KOKUYO

Electronic Title Printer

TITLE BRAIN 3

電子タイトルプリンタ タイトルブレーン3

本体取扱説明書

はじめに

このたびは、コクヨ電子タイトルプリンタ「タイトルブレーン 3」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をご使用前によくお読みいただき、この商品の機能を十分にご理解の上、末永くご愛用いただきますよう心からお願い申し上げます。
また、いつもお手元においてご利用いただき、お読みになった後も、大切に保管してください。
※実際の取り扱いについては、同梱のアプリケーションソフト取扱説明書をご覧ください。

お客様へお願いとお断り

- この商品には保証書が同梱されています。お買い上げの際に「販売店名」「購入日」など必要事項の記入をご確認いただき、販売店から必ずお受け取りください。
- この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- この商品には、印刷を正常に行うための制御情報を保存させるためにリチウム電池が内蔵されています。
  交換時期の目安は、本体裏面に表記していますので、早めにお買い上げの「販売店」または当社「お客様相談室」にご連絡ください。
  お客様では電池交換できません。修理として対応させていただき、有料となります。
- この商品は日本国内専用です。
- 本書の内容については予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することはお断りいたします。
- 本書の内容について、万一、不可解な点や誤りなどがございましたら、当社までご連絡くださいますようお願いいたします。

安全上のご注意

ご使用になる前によくお読みいただき、必ずお守りください。

●この項目では、お使いになる方や他の人への危害や損害を未然に防ぎ、この商品を安全にご使用いただくための注意事項を記載しています。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に、大切に保管してください。

■それぞれの表示と意味は、以下の通りです。

⚠警告	この表示は、「取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う可能性がある」内容です。
⚠注意	この表示は、「取り扱いを誤ると、軽傷を負うかまたは、物的損害が発生する可能性がある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、以下の絵表示で区分しています。

この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

絵表示の例

分解を禁止する表示。

この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

絵表示の例

コンセントを抜き、
使用の中止をうながす表示。

商品全体に関する注意事項

⚠警告

本体および同梱品は、室内または屋内用です。屋外での使用や保管はしないでください。
感電・発火・故障の原因になります。

直射日光があたる場所、湿気やホコリの多い場所、冷暖房機具などの近く、振動や強い磁気を発生する電化製品の近くでの使用や保管はしないでください。
感電・発火・故障の原因になります。

本体や同梱品が入っていた袋は、お子様の手の届かない場所に保管・廃棄してください。
お子様がかぶって遊ぶと、窒息のおそれがあります。

商品の分解や改造は、絶対にしないでください。
感電・発火・けが・故障の原因になります。
内部の点検・調整・修理は、お買い上げの「販売店」にご依頼ください。

商品に水をかけたり、飲み物をこぼしたり、ぬらしたりしないでください。
感電・発火・故障の原因になります。
万一、商品をぬらした場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

商品を落としたり、踏んだり、強い衝撃を与えたりしないでください。
感電・ショート・発火・破損・故障の原因になります。
万一、本体に衝撃が加わったり、破損した場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

電子レンジでの加熱に使う容器には、ラベルを貼らないでください。
ラベルに含まれている材質により、発火・やけど・容器の変形のおそれがあります。

商品全体に関する注意事項

⚠注意

乱暴な取り扱いやラベルプリンタとしての用途以外の使用はしないでください。
けが・破損・故障の原因になります。

商品が破損・故障したままで使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。
商品が破損・故障したときの修理は、お買い上げの「販売店」にご依頼ください。

不安定な状態では使用しないでください。
落下により、けがや破損・故障のおそれがあります。

ラベルを貼るときは、被着体の材質や環境条件などによって、ラベルが変色する、はがれる、文字が消える、被着体からはがれない、糊が残る、被着体が傷むなどの不具合が生じることがあります。
使用目的や接着面の材質を充分に確認し、目立たない部分でお試しになってからラベルを貼ってください。
なお、上記のようなことによって生じた損害や逸失利益、または第三者からのいかなる請求についても、当社ではいっさいその責任を負えません。あらかじめご了承ください。

この商品を火中に投入しないでください。
破裂により、火災・やけど・けがの原因になります。

この商品を他の人が使用するときは、この取扱説明書をよく読んでから使用するようにご指導ください。

本体に関する注意事項

⚠警告

本体内部や乾電池ケースに異物を入れないでください。
感電・発火・破損・故障の原因になります。
万一、異物が入ってしまった場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

本体から煙が出たり、変な臭いがするなど、異常を感じたときは、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。
そのまま使用していますと、発火・感電・故障の原因になります。

ぬれた手で本体を触らないでください。
感電・故障の原因になります。

本体に関する注意事項

⚠注意

可動部のすきまに手や指を入れないでください。
けがをするおそれがあります。

乾電池交換やインクリボンカセットをセットするときなどに、内部を金属で触れたり、機構部や基板などに触れたりしないでください。
感電・ショート・けが・故障の原因になります。

印字ヘッドに、絶対に触れないでください。
けがや故障の原因になります。

本体のお手入れをするときは、必ずACアダプタ・乾電池を本体から抜いてください。
感電・ショートの原因になります。

ACアダプタ・USBケーブルに関する注意事項

⚠警告

ACアダプタは、必ず同梱の専用アダプタを使用してください。
専用アダプタ以外のものを使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

同梱の専用アダプタは、この商品以外には使用しないでください。
過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

USBケーブルは、必ず同梱の専用ケーブル、または指定（同梱のアプリケーションソフト取扱説明書参照）のケーブルを使用してください。
指定以外のケーブルを使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

ACアダプタは、必ず指定の電圧(AC100V)で使用してください。
指定電圧以外で使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

ACアダプタやUSBケーブルの差込口に、指や異物を入れないでください。
感電・発火・けが・故障の原因になります。
万一、異物が入ってしまった場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

コードを無理に引っ張ったり、曲げたり、ねじったりしないでください。また、コードに重い物をのせたり、加工したりしないでください。
感電・ショート・発火・破損の原因になります。

ぬれた手でACアダプタやUSBケーブルを触らないでください。
感電・故障の原因になります。

ACアダプタ・USBケーブルに関する注意事項

⚠注意

コードや差込プラグが破損しているときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

差込プラグにホコリが付着しているときは、必ず拭き取ってください。
付着したまま使用しますと、ショート・発火の原因になります。

差込プラグは、根元まで確実に差し込んでください。
確実に差し込まないで使用しますと、感電・ショート・発火の原因になります。

ACアダプタを抜くときは、必ずプラグを持って行ってください。
コードを引っ張って抜くと、感電・ショート・発火の原因になります。

長時間使用しないときは、必ずACアダプタを本体から抜いてください。
過熱・発煙するおそれがあり、発火・故障の原因になります。

乾電池に関する注意事項

⚠注意

乾電池を使用するときは、乾電池またはパッケージに記載されている注意事項を守り、正しくお使いください。
使いかたを誤ると、発熱・液漏れ・破裂などにより、けがや故障の原因になります。

乾電池は、必ず単3形アルカリ乾電池を使用してください。
誤った電池を使用すると、液漏れ・破裂の原因になります。

種類の違う乾電池や、古い乾電池と新しい乾電池を混ぜて使用しないでください。
液漏れ・破裂の原因になります。

乾電池をセットするときは、⊕⊖を間違えないように正しく行ってください。
間違えて行うと、液漏れ・破裂の原因になります。

乾電池を交換するときは、金属製のピンセットで持ったり、ボールペンなど金属製のものの先で外したりしないでください。
発熱・破裂・発火の原因になります。

長時間使用しないときは、乾電池を本体から抜いてください。
長時間入れたままですと、液漏れ・破裂の原因になります。

乾電池を廃棄するときは、環境保護のため、使用されている地域の条例に従って廃棄してください。

使用上のご注意

●この商品はVCCI規格に適合していますが､近くでラジオなどを使用しますと､雑音が入る場合があります。また､リモコンスイッチで作動する機器を使用しますと、誤作動する場合があります。
このような場合は、ラジオの向きを変えたり、機器が正常に作動する位置まで商品を遠ざけて使用してください。

●電源キーの操作は、丁寧に行ってください。ペンの先端など、鋭利なもので行わないでください。破損・故障の原因になります。

●シートの挿入口や排出口には、指定の印字シート以外は入れないでください。
異物などを入れますと、破損・故障の原因になります。

●インクリボンカセットは、必ず専用のものをご使用ください。

●リアハッチは、インクリボンカセットのセットや交換、紙詰まりの処理以外では開けないでください。

●印字シートやインクリボンカセットを使わない状態で、印字動作をしないでください。
ヘッドに負担がかかり、故障の原因になります。

●インクリボンは、たるみを取って、確実に装着してください。
印字できなかったり、本体の故障、リボンの破損の原因になります。

●折れ曲ったシートや変形したシートは使用しないでください。
故障の原因になります。

●はがれかけているラベルは、そのまま挿入しないでください。必ず取り除いてから使用してください。
故障の原因になります。

●印字を行うときは、排出口の近くに物を置かないでください。
シートが排出されず、詰まりや故障の原因になります。

●印字中は、リアハッチを開けたり、シートを引き抜いたりしないでください。
故障の原因になります。

●印字シートが途中で詰まったり、完全に排出されないときは、無理に引き抜かないでください。
故障の原因になります。

●本体のお手入れをするときは、必ず、乾いた柔らかい布で行ってください。
ベンジン・シンナー・アルコールなど、揮発性の薬品を絶対に使わないでください。

●可動部に注油しないでください。
破損・故障の原因になります。

●USBケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って行ってください。
破損・故障の原因になります。

●長時間使用しないときは、ACアダプタ、USBケーブル、インクリボンカセットを本体から抜いてください。

この取扱説明書の見かた

この取扱説明書では、マークやキーの表記を以下のように表しています。

マークの意味

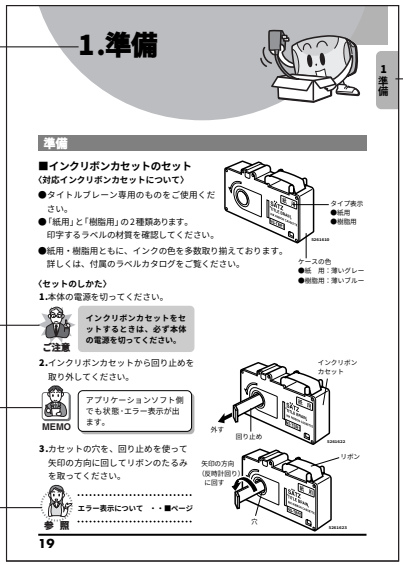
作業を進めていく上での注意事項を掲載しています。

知っておくと役に立つ情報や、そこで説明されていることの付加内容や少し違った使いかたなどを紹介しています。

そこでの作業が、より詳しく説明されている他のページを紹介しています。

操作方法を具体的に説明するための例示です。
※この例示は、説明のために作成したもので、実際のページとは異なります。

もくじと対応しています。



インデックス

「ご注意」マーク

「MEMO」マーク

「参照」マーク

取扱説明書の構成ともくじ

この商品をお使いいただくための準備と起動のしかたについて説明しています。

1.準備

商品の確認 ---------- **13**

本体のなまえとはたらき ---------- **15**

・前から ---------- 15

・後から ---------- 16

準備 ---------- **17**

・インクリボンカセットのセット ----- 17

起動 ---------- **20**

・ACアダプタ（同梱品）で使用する場合--- 20

・乾電池（別売）で使用する場合 ----- 22

本体の使いかたについて説明しています。

2.使いかた

パソコンとの接続・印刷のしかたについて---- **25**

電源キーの使いかた ---------- **25**

LEDランプの点灯のしかたについて --- **26**

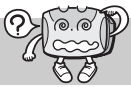
本体のお手入れのしかたについて説明しています。

3.お手入れのしかた

お手入れのしかた ---------- **27**

本体側のトラブルの内容・原因・処置のしかたについて説明しています。

4.故障かな?と思ったら（不調診断）



・電源投入時について ----------28

・インクリボンカセットについて ------28

・印刷について----------29

5.アフターサービスについて

修理について ----------**31**

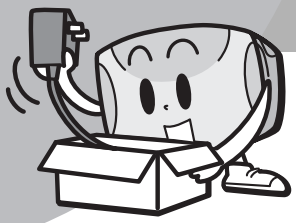
保証書について ----------**31**

お問い合わせについて ----------**31**

6.仕様

商品の仕様について ----------**32**

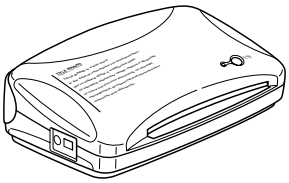
1.準備



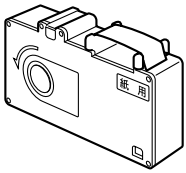
商品の確認

ご使用いただく前に、商品が全部揃っているか必ずご確認ください。

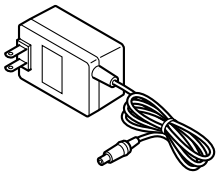
●本体　NS-TB3N…1



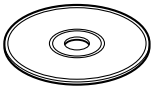
●インクリボンカセット（紙用・黒）
NS-TBR1D…1



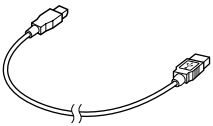
●ACアダプタ…1



●CD-ROM…1



●USBケーブル

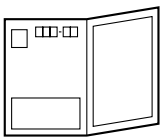


●本体取扱説明書…1

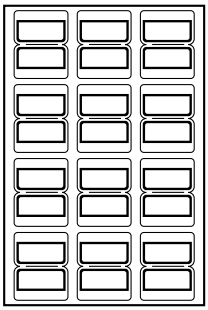
●アプリケーションソフト
取扱説明書…1

●ラベルカタログ…1

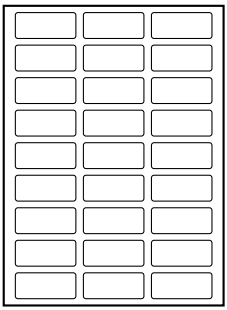
●保証書・愛用者カード…1



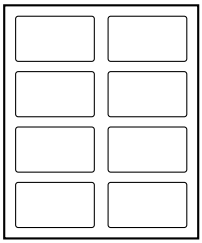
●お試しシート



●タックインデックス　タ-21B･R…各1
（シートNo.：HV）



●タックタイトル　タ-70-21…1
（シートNo.：CM）



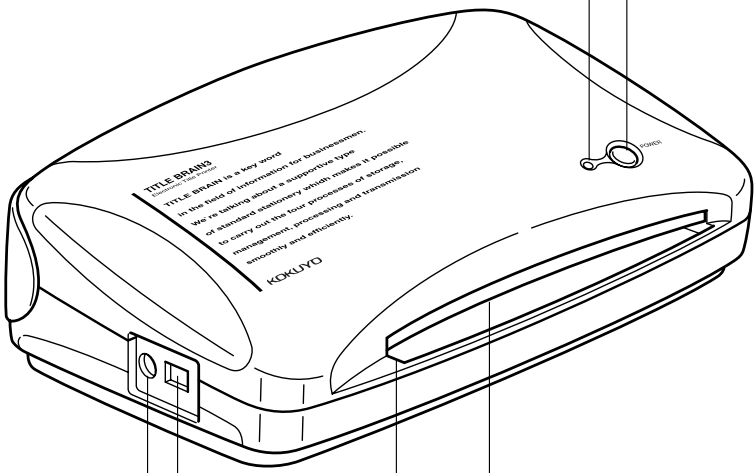
●タックタイトル　タ-70-22…1
（シートNo.：CN）

本体のなまえとはたらき

■前から

●電源キー（21・25ページ参照）
電源の入・切を行います。

●LEDランプ（26ページ参照）
本体の状態を点灯・点滅で表します。

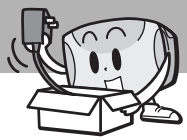


●ACアダプタ差込口
（21ページ参照）
ACアダプタのジャック
を差し込みます。

●USBケーブル差込口
（同梱のアプリケーション
ソフト取扱説明書参照）
パソコンと接続する際に、
USBケーブルを差し込みます。

●シート挿入口
（同梱のアプリケーション
ソフト取扱説明書参照）
印字するシートを挿入します。

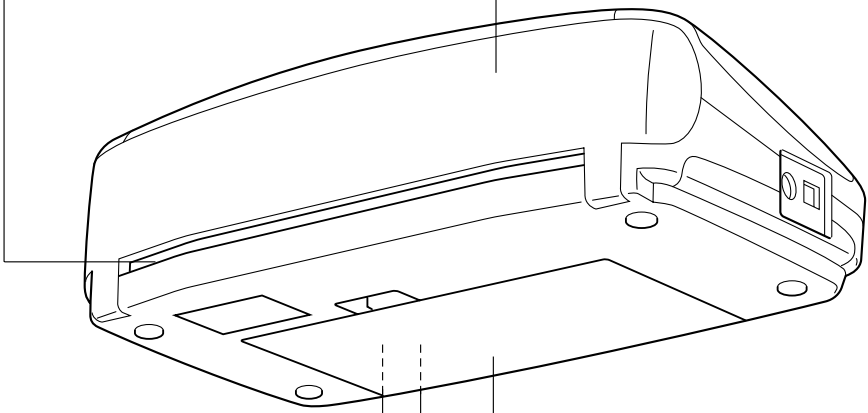
●シート挿入ガイド
シートを挿入するときは、
ここに沿わせます。



■後から

●シート排出口
印字されたシートが排出されます。

●リアハッチ（18ページ参照）
インクリボンカセットを交換するときに開きます。



●リチウム電池交換時期目安ラベル
リチウム電池の交換時期の目安が表記されています。

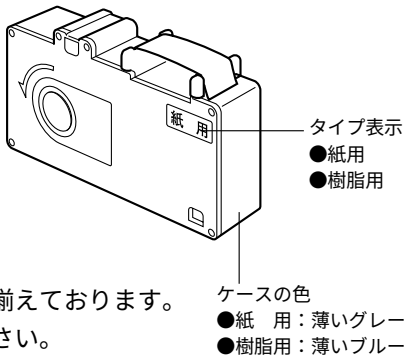
●乾電池ケース（24ページ参照）
乾電池をセットします。

●乾電池ケースカバー（24ページ参照）
乾電池を交換するときに開きます。

準備

■インクリボンカセットのセット

〈対応インクリボンカセットについて〉



●タイトルブレーン専用のものをご使用ください。

●「紙用」と「樹脂用」の2種類あります。印字するラベルの材質を確認してください。

●紙用・樹脂用ともに、インクの色を多数取り揃えております。詳しくは、同梱のラベルカタログをご覧ください。

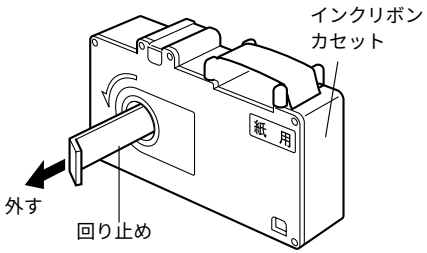
〈セットのしかた〉

1.本体の電源を切ってください。

インクリボンカセットをセットするときは、必ず本体の電源を切ってください。

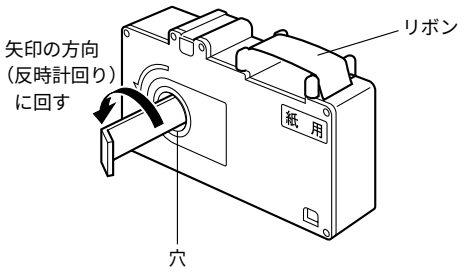
2.インクリボンカセットから回り止めを取り外してください。

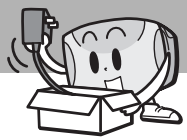
回り止めは、捨てずに保管の際に使用してください。



3.カセットの穴を、回り止めを使って矢印の方向に回してリボンのたるみを取ってください。

インクリボンにたるみがあるときは、必ずたるみを取ってからお使いください。故障の原因になります。また、リボンがシワになったり、折れ曲がったりして使用できなくなります。

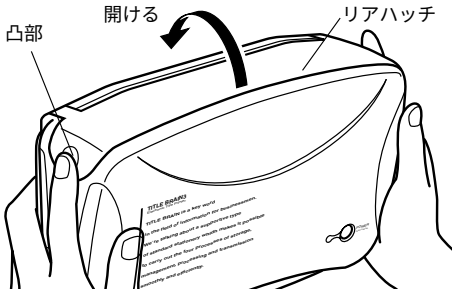




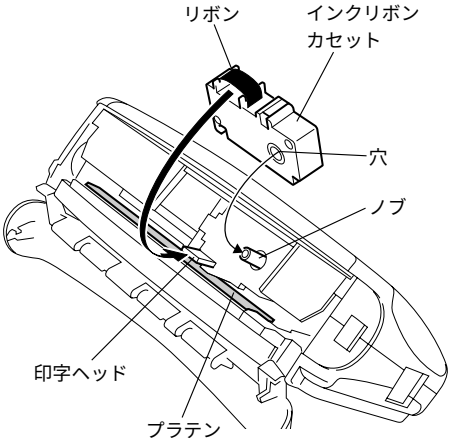
4.本体のリアハッチを、左右の凸部に指を掛けて開けてください。

ご注意

リアハッチは、カセットのセットや交換、紙詰まりの処理以外では開けないでください。



5.カセットのリボンを印字ヘッドとプラテンの間に通し、本体のノブを穴に差し込んで、「カチッ」と音がするまで確実に取り付けてください。



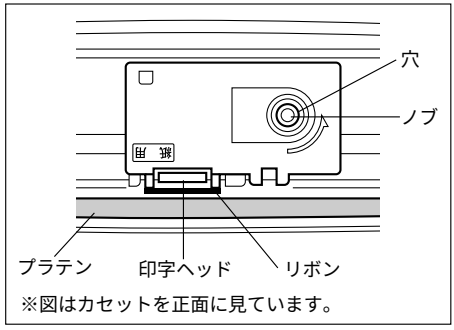
⚠注意

インクリボンカセットをセットするときに、内部を金属で触れたり、機構部や基板などに触れたりしないでください。
感電・ショート・けが・故障の原因になります。

印字ヘッドに、絶対に触れないでください。
けがや故障の原因になります。

MEMO

ヘッドとプラテンの間にすき間がなかったり、ヘッドがカセットをセットしにくい位置にあるときは、リアハッチをいったん閉じてUSBケーブルを外した状態で電源キーを長押し（3秒以上）してください。ヘッドが上がった位置になります。電源を切ってから作業を続けてください。



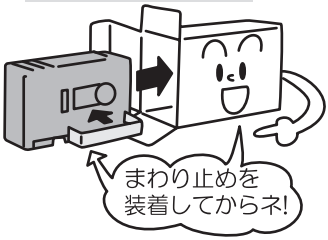
※図はカセットを正面に見ています。

6.再度、ノブを矢印の方向に回してリボンのたるみを取ってください。

ご注意

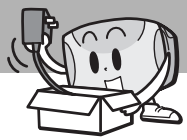
長時間使用しないときは、インクリボンカセットを取り外してください。取り外したカセットは、回り止めを付けて箱に入れ、高温多湿や直射日光の当たる場所、ホコリの多い場所を避けて保管してください。

長時間使用しないときは保管を!



MEMO

印刷中にインクリボンがなくなると、LEDランプは赤色点滅し、アプリケーションソフト側でもエラー表示がでます。
インクリボンカセットを交換し、再度印刷設定からやり直してください。



起動

■ACアダプタ（同梱品）で使用する場合

⚠警告

ACアダプタは、必ず同梱の専用アダプタを使用してください。
専用アダプタ以外のものを使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

同梱の専用アダプタは、この商品以外には使用しないでください。
過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

ACアダプタは、必ず指定の電圧(AC100V)で使用してください。
指定電圧以外で使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

ACアダプタの差込口に、指や異物を入れないでください。
感電・発火・けが・故障の原因になります。
万一、異物が入ってしまった場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ、乾電池を本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

コードを無理に引っ張ったり、曲げたり、ねじったりしないでください。また、コードに重い物をのせたり、加工したりしないでください。
感電・ショート・発火・破損の原因になります。

ぬれた手でACアダプタを触らないでください。
感電・故障の原因になります。

⚠注意

コードや差込プラグが破損しているときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

差込プラグにホコリが付着しているときは、必ず拭き取ってください。
付着したまま使用しますと、ショート・発火の原因になります。

差込プラグは、根元まで確実に差し込んでください。
確実に差し込まないで使用しますと、感電・ショート・発火の原因になります。

ACアダプタを抜くときは、必ずプラグを持って行ってください。
コードを引っ張って抜くと、感電・ショート・発火の原因になります。

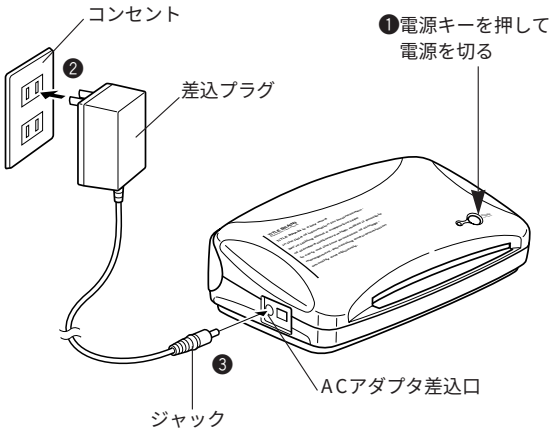
長時間使用しないときは、必ずACアダプタを本体から抜いてください。
過熱・発煙するおそれがあり、発火・故障の原因になります。

〈ACアダプタの接続のしかた〉

1.電源が切れていることを確認してください。

2.差込プラグを、コンセント（AC100V）に差し込んでください。

3.ACアダプタのジャックを、本体のACアダプタ差込口に確実に差し込んでください。



〈電源の入れかた〉

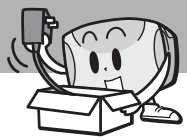
電源キーを押してください。
電源が入ってLEDランプが緑色点灯します。

〈電源の切りかた〉

電源キーを押してください。
電源が切れてLEDランプが消灯します。

オートパワーオフについて

電源が入った状態で、約5分間操作がないと、自動的に電源が切れ、LEDランプが消灯します。



■乾電池（別売）で使用する場合

この商品は、AC電源が取れないような場所でも乾電池で使用することができます。

MEMO

ACアダプタと併用して使用することもできます。
このとき、乾電池は消耗されません。

⚠注意

乾電池を使用するときは、乾電池またはパッケージに記載されている注意事項を守り、正しくお使いください。
使いかたを誤ると、発熱・液漏れ・破裂などにより、けがや故障の原因になります。

乾電池は、必ず単3形アルカリ乾電池を使用してください。
誤った電池を使用すると、液漏れ・破裂の原因になります。

種類の違う乾電池や、古い乾電池と新しい乾電池を混ぜて使用しないでください。
液漏れ・破裂の原因になります。

乾電池をセットするときは、⊕⊖を間違えないように正しく行ってください。
間違えて行うと、液漏れ・破裂の原因になります。

乾電池を交換するときは、金属製のピンセットで持ったり、ボールペンなど金属製のものの先で外したりしないでください。
発熱・破裂・発火の原因になります。

長時間使用しないときは、乾電池を本体から抜いてください。
長時間入れたままですと、液漏れ・破裂の原因になります。

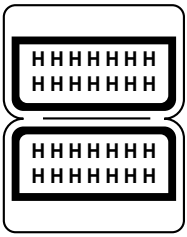
乾電池を廃棄するときは、環境保護のため、使用されている地域の条例に従って廃棄してください。

〈使用できる乾電池〉
単3形アルカリ乾電池：6本

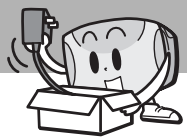
〈乾電池の交換時期〉
乾電池が消耗すると、LEDランプが赤色と緑色が交互に点滅し、アプリケーションソフト側でもエラー表示がでますので、直ちに新しい乾電池と交換してください。

乾電池の寿命の目安について

新しい乾電池を使用し、右図のようにタックインデックス（品番：**タ-21**、シートNo.：HV）のラベル1枚にSS文字（H）を28文字（7文字×2行×2段）印字した場合、約30シート（1シート当たり12枚つき）に印字できます。
また、この印字枚数は、インクリボンカセット約1本分に相当します。

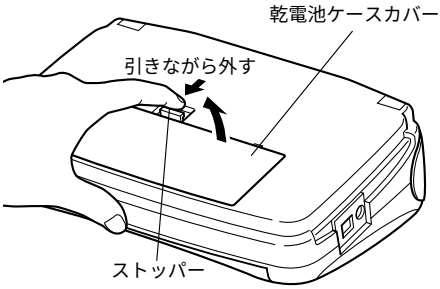


※数値はすべて当社測定値です。
※この目安は、入力時間や文字数、文字サイズ、飾り文字の設定、印字回数によって変わります。また使用される乾電池によっても多少のばらつきがありますので、ご注意ください。

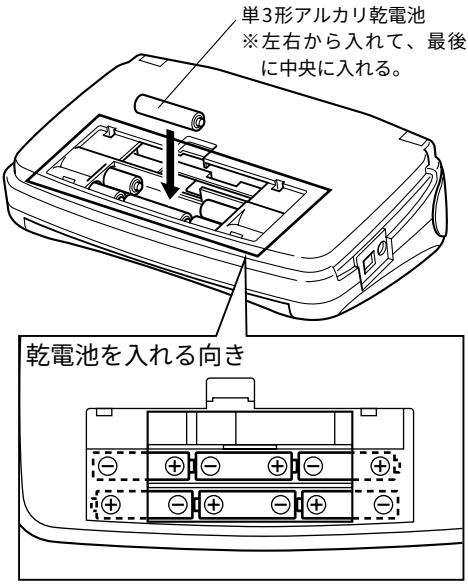


〈交換のしかた〉

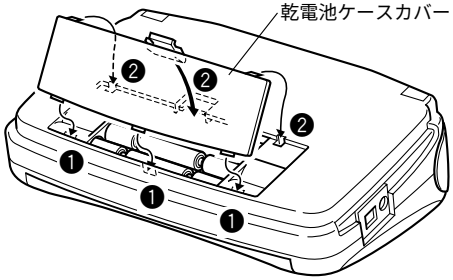
1.本体を裏返し、乾電池ケースカバーのストッパーを引きながら、取り外してください。



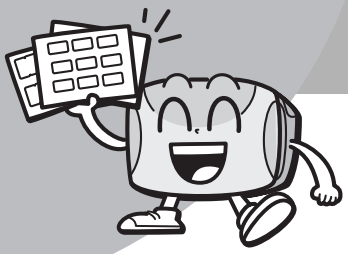
2.単3形アルカリ乾電池を、乾電池ケースに⊕⊖の方向に注意して入れてください。



3.乾電池ケースカバーを、本体に図のように取り付けてください。



2.使いかた



パソコンとの接続・印刷のしかたについて

同梱のアプリケーションソフト取扱説明書を参照して、正しくご使用ください。

電源キーの使いかた

電源キーを押すことで下表の操作ができます。

操　作	押 し か た
電源を入れる	本体未起動状態でキーを押す。
電源を切る	本体起動時にキーを押す。
シートの強制排出	印刷中にシートが詰まったときなどに、USBケーブルを取り外してからキーを長押し（3秒以上）する。

LEDランプの点灯のしかたについて

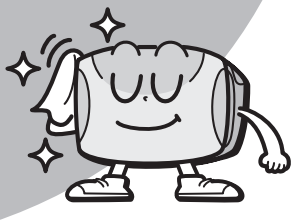
LEDランプの点灯のしかたは、本体の状態によって異なります。
下表でご確認ください。

MEMO

●アプリケーションソフト側でも状態･エラー表示が出ます。
（同梱のアプリケーションソフト取扱説明書参照）
●エラー時における原因・処置のしかたについては、パソコン側のエラー表示とともに同梱のアプリケーションソフト取扱説明書をご覧ください。

本体の状態	点灯のしかた	アプリケーションソフトの表示
電源入時	緑色点灯	ー
電源切時	消灯	ー
待機中	緑色点灯	ー
印刷データ転送中	緑色点灯	状態表示
印刷中	緑色点滅	状態表示
シートの挿入・搬送不良やリアハッチが開いているなど、本体側でトラブルが発生している。	赤色点灯	エラー表示
印刷中にインクリボンが消耗した。	赤色点滅	エラー表示
乾電池の残量が不足している。	赤色・緑色が交互に点滅	エラー表示

3.お手入れのしかた



⚠警告

商品に水をかけたり、ぬれた手で触らないでください。
感電・ショート・発火・故障の原因になります。

⚠注意

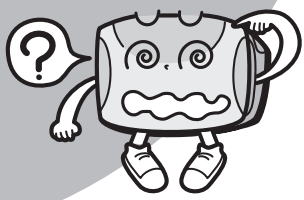
本体のお手入れをするときは、必ずACアダプタ、乾電池を本体から抜いてください。
感電・ショートの原因になります。

本体内部は、さわらないでください。
感電･ショート・けが・故障の原因になります。

●日常のお手入れは、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。
●汚れが著しい場合は、水にぬらしてかたく絞った布で拭いてください。

〈汚れを落とすときのご注意〉
ベンジン・シンナー・アルコールなど、揮発性の薬品は絶対に使わないでください。

4.故障かな?と思ったら(不調診断)



本体で発生したトラブルについて、原因と処置のしかたを説明しています。
同梱のアプリケーションソフト取扱説明書も併せてご覧ください。
以下の処置をしても直らないときは、お買い上げの「販売店」、または当社の「お客様相談室」にご相談ください。

■電源投入時について

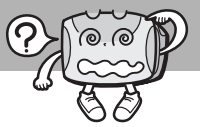
トラブル内容	原　　因	処　　置
電源を入れてもLEDランプが表示しない。	ACアダプタが抜けかかっているか、抜けている。	電源プラグをコンセントに、ジャックを本体のジャック差込口に確実に差し込んでください。
	専用ACアダプタを使っていない。	同梱の専用品をお使いください。
	乾電池が入っていない。	乾電池を入れてください。 (24ページ参照)
	乾電池の⊕ ⊖が逆向きに入っている。	正しい向きに入れ直してください。 (24ページ参照)
	乾電池が消耗している。	新しい乾電池(別売)に交換してください。 (23・24ページ参照)

■インクリボンカセットについて

トラブル内容	原　　因	処　　置
インクリボンカセットが交換できない。	印字ヘッドがプラテンと接触している。(下がっている)	USBケーブルを外し、リアハッチを閉じた状態でいったん電源を入れて、電源キーを長押し(3秒以上)してください。
	リボン装着部が交換できない場所にある。	USBケーブルを外し、リアハッチを閉じた状態でいったん電源を入れて、電源キーを長押し(3秒以上)してください。装着部が正しい位置に戻ります。

■印刷について

トラブル内容	原　　因	処　　置
印刷がかすれる。	乾電池が消耗している。	新しい乾電池（別売）に交換してください。（24ページ参照）
	印字濃度が薄く設定されている。	設定を変更してください。
	インクリボンカセットが正しくセットされていない。	インクリボンカセットを正しくセットしてください。（17・18ページ参照）
	シートのタイプ（紙または樹脂）と異なったタイプのインクリボンカセットがセットされている。	シートと同じタイプのインクリボンカセットをお使いください。（17ページ参照）
	リボンがねじれている。	インクリボンカセットの穴を回してねじれが直れば、本体に正しくセットしてください。直らない場合は、新しいインクリボンカセットに交換してください。（17・18ページ参照）
	アプリケーションソフトの自由用紙登録で用意した用紙の表面がざらついている。	自由用紙は表面がなめらかな用紙をご使用ください。
	リチウム電池が消耗し、印刷を正常に行うための制御情報が消えてしまっている。	新しいリチウム電池に交換する必要があります。お買い上げの販売店にご連絡ください。交換時期の目安は、本体裏面に貼ってあります。（16ページ参照）
印刷ができない。	乾電池が消耗している。	新しい乾電池（別売）に交換してください。（24ページ参照）
	インクリボンカセットがセットされていない、もしくは正しくセットされていない。	インクリボンカセットを正しくセットしてください。（17・18ページ参照）
	アプリケーションソフトで個別枚数指定が0枚になっている。	個別枚数指定を確認してください。
	シートのタイプ（紙または樹脂）と異なったタイプのインクリボンカセットがセットされている。	シートと同じタイプのインクリボンカセットをお使いください。（17ページ参照）
	アプリケーションソフトで文字が入力されていない。またはスペースのみ入力されている。	文字を入力・編集してください。



トラブル内容	原　　因	処　　置
シートを挿入できない。	シートを左寄せで挿入していない。	正しい位置でまっすぐに挿入してください。
	シートの先端が曲がっている。	先端をまっすぐ伸ばしてから挿入してください。
	自由用紙で透明もしくは透明に近いシートを挿入した。	自由用紙をお使いになるときは、透き通らないシートを用意してください。 （透明シートは使えません。）
目的の位置に印刷できない。（印刷がずれる）	アプリケーションソフトで指定したシートと違うシートを挿入した。	シートの指定を変えるか正しいシートを挿入してください。
	アプリケーションソフトで印刷開始ラベル位置指定を間違えている。	正しい位置を指定し直してください。
	アプリケーションソフトでスキップラベルの指定を間違えている。	正しい位置を指定し直してください。
	シートを左寄せで挿入していない。	正しい位置でまっすぐに挿入してください。
	シートが斜めに挿入された。	左寄せでまっすぐに挿入してください。
	リチウム電池が消耗し、印刷を正常に行うための制御情報が消えてしまっている。	新しいリチウム電池に交換する必要があります。お買い上げの販売店にご連絡ください。交換時期の目安は、本体裏面に貼ってあります。（16ページ参照）

5.アフターサービスについて

修理について

1.この商品は、取扱説明書などにしたがった正常な使用状態で、保証書に記載の保証期間内に故障した場合には、保証規定に基づいて無料で修理いたします。
なお、故障の内容によりまして、修理にかえ同等商品と交換させていただくことがあります。

2.修理を依頼されるときは、商品と保証書をお買い上げの販売店までご持参の上、故障状態を詳しくご説明いただいて、お申し付けください。
修理ご依頼品のご持参、およびお持ち帰りの場合の交通費など諸費用は、お客様のご負担となります。郵送での受け付けはお断りいたします。

3.保証期間経過後も修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により、有料で修理させていただきます。
また、この商品の製造打ち切り後も、故障箇所によっては修理可能な場合もありますので、お買い上げの「販売店」までご相談ください。

保証書について

1.保証書は商品に同梱されています。

2.保証書は販売店名、お買い上げ年月日の記入をよくお確かめの上、販売店より受け取ってください。
また、保証内容をよくお読みの上、大切に保管してください。

お問い合わせについて

アフターサービスについてご不明な点や、ご転居・ご贈答品などでお買い上げの「販売店」に修理をご依頼になれない場合などは、下記「お客様相談室」までお問い合わせください。

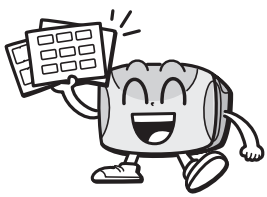
コクヨS&T株式会社
〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号
お問い合わせ、ご相談はフリーダイヤル(全国共通)
お客様相談室 0120-201594
http://www.kokuyo-st.co.jp/

6.仕様

商品の仕様について

印刷方式	熱転写方式、解像度270dpi
外寸法（mm）	幅：249、奥行き：164、高さ：76
質量（kg）	1.15（乾電池を含まない）
インターフェイス	USBインターフェイス（USB1.1以上）
電源	専用ACアダプタ（同梱品）／単3形アルカリ乾電池6本（別売） リチウム電池内蔵（印刷制御情報保持用）／オートパワーオフ機能搭載

MEMO



Electronic Title Printer

TITLE BRAIN 3

本体取扱説明書