

Caminacs W A3 Document Scanner


A3ドキュメントスキャナ
＜Caminacs W＞

NS-CA2、NS-CA2-1
ファームウェア アップデートツール 手順書

このプログラムはA3ドキュメントスキャナ＜Caminacs W＞NS-CA2、NS-CA2-1用ファームウェアアップデートツールです。


※スキャナの詳細および使用方法は、スキャナ付属のユーザズガイドをご覧ください。

注意


 ファームウェアのアップデート中に、スキャナの電源を切ったり、接続ケーブルを抜いたり、パソコンがスタンバイモードに入ったり、動作不良を起こすと、アップデートに失敗し、スキャナが起動しなくなる場合があります。
その際、修理が必要となり、無償保証期間中でも費用が発生いたします。
ファームウェアをアップデートされる場合は、以上をご了解の上、手順書とあわせ、よくお読みになってから実施いただけますようお願い申し上げます。

 スキャナとパソコンはスキャナに付属のUSBケーブルで直接接続してください。


 スキャナを正しく認識した環境でアップデートを実施してください。


 アップデートは、管理者権限（アドミニストレータ）にてご使用ください。


 アップデート中は、ACアダプタやUSBケーブルを抜かないでください。

 アップデート中は、トップカバーを閉じて、スキャナの電源を切ったりしないでください。

 アップデート中は、パソコンをシャットダウン/スタンバイ/休止状態にしないでください。

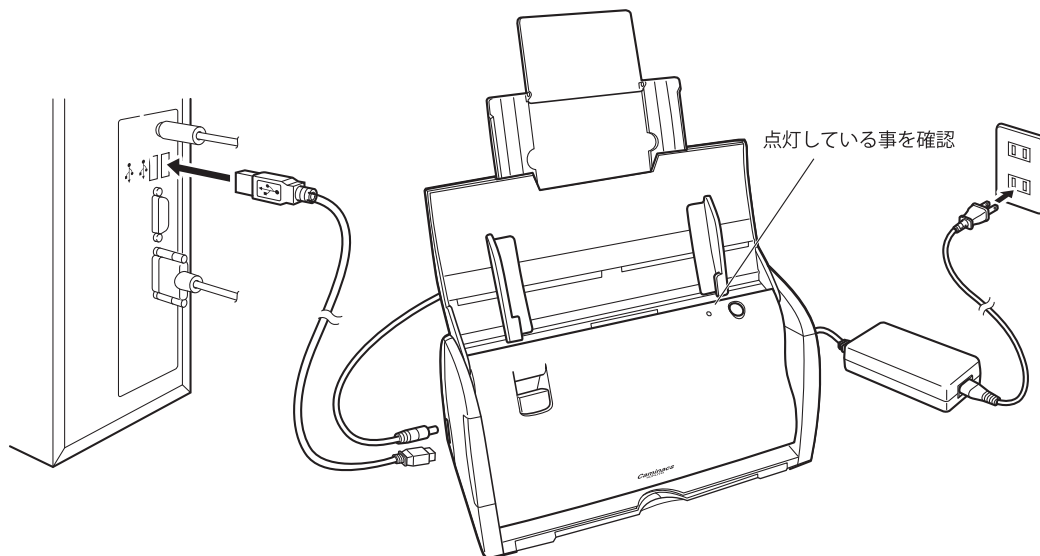
 USBハブやUSBデバイスサーバは使用しないでください。

 アップデート中に他のアプリケーションを起動したり操作したりしないでください。

 停電になる可能性があるときはアップデートを行わないでください。

手順

1. コクヨS&Tのホームページよりファームウェアアップデートツール「CA2FirmUpdateV16V12.exe」を事前にダウンロードください。
<http://www.kokuyo-st.co.jp/stationery/kws/support/index.html>
2. スキャナとパソコンを接続し、トップカバーを開いて電源をいれてください。



3. 常駐の「Caminacs W Assistant」を終了してください。
また、「カウントツール」や「キャリブレーションツール」を起動している場合には終了してください。



4. 「CA2FirmUpdateV16V12.exe」をダブルクリックしてください。
※：パソコンの設定により「CA2FirmUpdateV16V12」と表示される場合があります。



- Windows Vistaで動作を確認する「自動再生」画面が表示されたときは「CA2FirmUpdateV16V12.exeの実行」をクリックしてください。

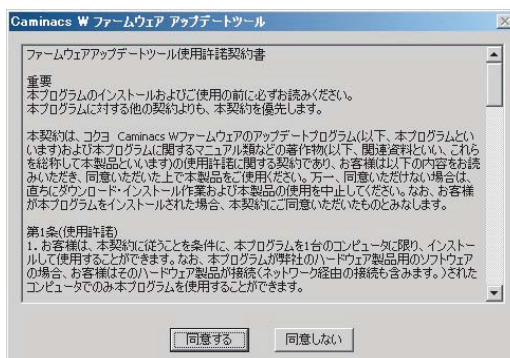
- Windows Vistaで「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは「許可」をクリックしてください。



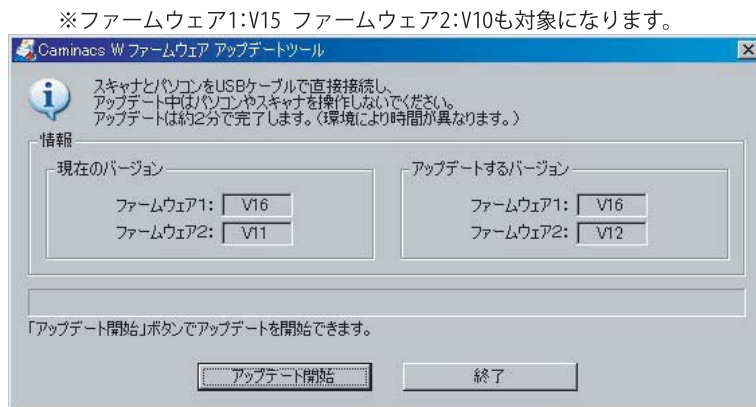
Vistaの場合

- Windows Vistaでアップデートを行う場合、左記の様に「CA2FirmUpdateV16V12.exe」のアイコンが異なりますが、アップデートに問題ありません。

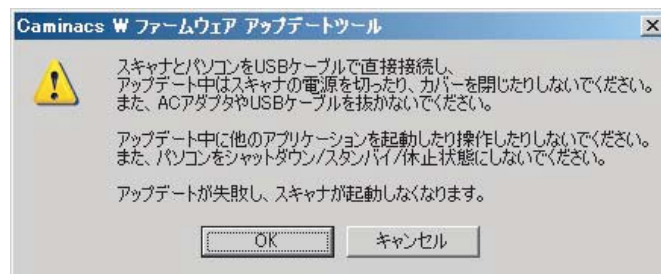
5. 使用許諾契約書の内容をご確認いただき、同意いただいた場合には



6. 現在のバージョンとアップデートするバージョンが表示されますので、「アップデート開始」ボタンを選択します。

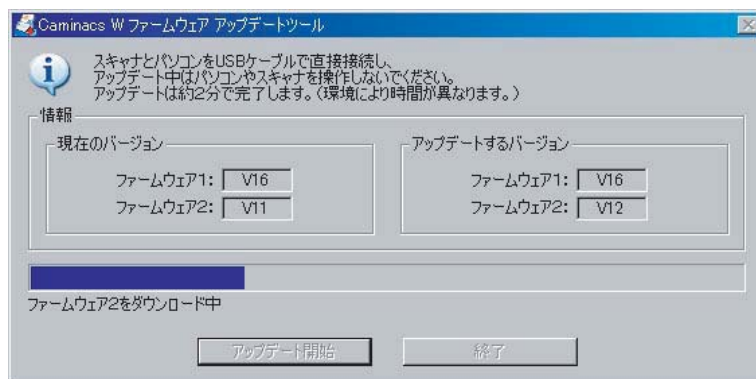


7. アップデート中の注意事項が表示されますので、内容を確認し「OK」ボタンを選択します。

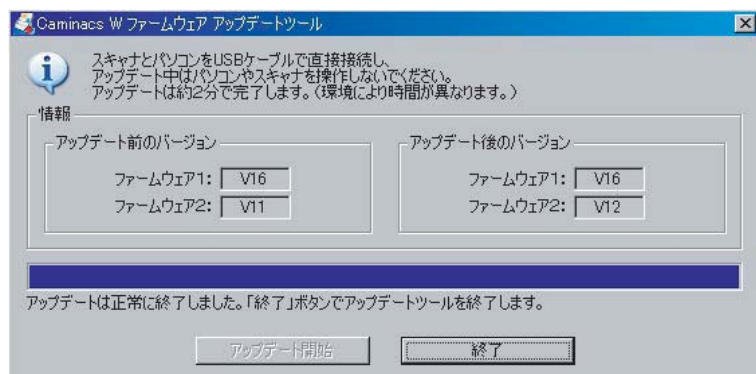


8. アップデートを開始します。アップデートは下記の順番に処理が行われます。

- ①ファームウェア 1 をダウンロード
- ②スク্যানナの再起動 (ファームウェア 1)
- ③ファームウェア 2 をダウンロード
- ④処理の最後に 10 秒ほど停止します。
- ⑤スク্যানナの再起動 (ファームウェア 2)



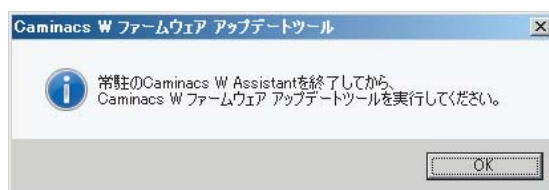
9. アップデートが完了しましたら、「終了」ボタンを選択してください。



こんなときは

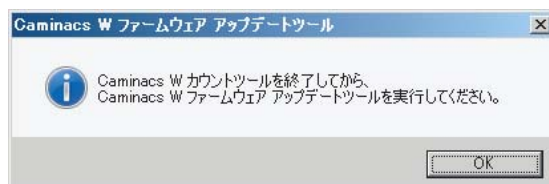
1. 常駐のCaminacs W Assistantが起動中

→Caminacs W Assistantを終了してからアップデートツールを実行してください。



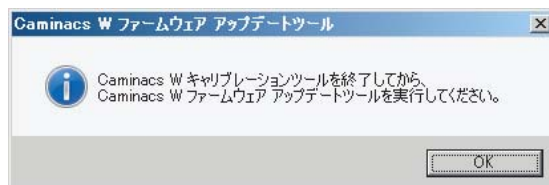
2. カウントツールが起動中

→カウントツールを終了してからアップデートツールを実行してください。



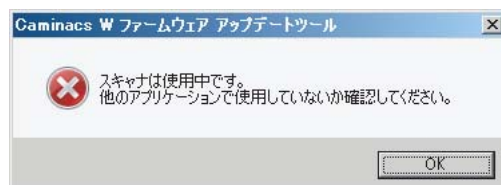
3. キャリブレーションツールが起動中

→キャリブレーションツールを終了してからアップデートツールを実行してください。



4. TWAIN対応アプリケーションがスキャナを使用中

→TWAIN対応アプリケーションを終了してからアップデートツールを実行してください。



5. スキャナが未接続

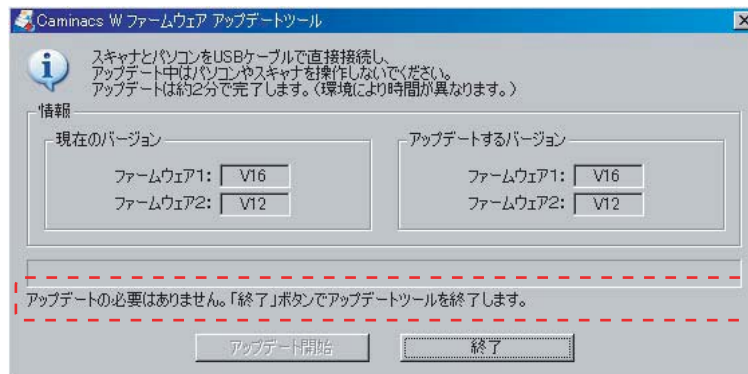
→USBケーブルとACアダプタの接続を確認してください。また、前面カバーが開いていることを確認してください。スキャナの電源ランプが点灯している事を確認し、再度アップデートを実行してください。

※一度アップデートに失敗してから、このエラーが表示される場合は復帰することが出来ない可能性があります。



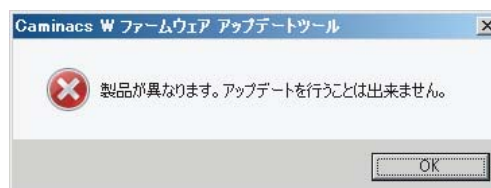
6. アップデート不要

→既にアップデートを行った場合など、アップデートが不要の場合には、「アップデート開始」ボタンは使用できずステータスに表示されます。



7. 製品が異なる

→Caminacs W NS-CA2以外の製品にアップデートを行うことはできません。



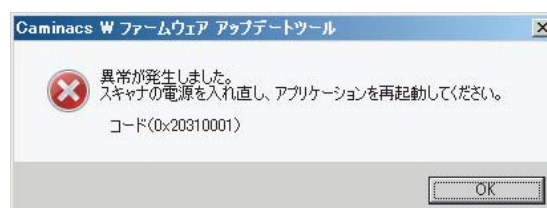
8. ダウンロードの通信が失敗した

※表示されるコードは異なる場合があります。

→USBケーブルとACアダプタの接続を確認してください。

また、トップカバーが開いていることを確認してください。

スキャナの電源ランプが点灯している事を確認し、再度アップデートを実行してください。

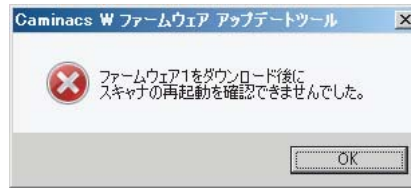


9. ファームウェア1の再起動が確認できなかった

→USBケーブルとACアダプタの接続を確認してください。

また、トップカバーが開いていることを確認してください。

スキャナの電源ランプが点灯している事を確認し、再度アップデートを実行してください。

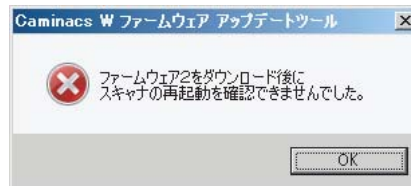


10. ファームウェア2の再起動が確認できなかった

→USBケーブルとACアダプタの接続を確認してください。

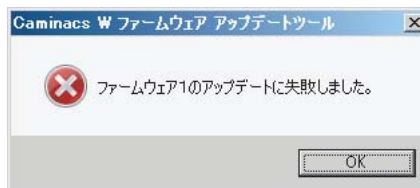
また、トップカバーが開いていることを確認してください。

スキャナの電源ランプが点灯している事を確認し、再度アップデートを実行してください。



11. ファームウェア1がアップデートしたバージョンに書き換わっていない

→再度アップデートを実行してください。



12. ファームウェア2がアップデートしたバージョンに書き換わっていない

→再度アップデートを実行してください

